

病児保育室いんりん Q&A

Q. 病児保育とはなんですか？

A. お子様が病気になった時、仕事を休むことができず、家庭で見てもらえる人がいないという保護者に代わり保育士や看護師が保育を行うことです

利用に関すること

Q. 利用できるのは平日だけですか？時間帯は？

A. 平日 月～金曜日の8:30(受付開始)～17:30(最終お迎え時間)です
お時間の変更がある時には、ご連絡ください
※病院の診療時間外(12:00～14:30)でも送迎は可能です。



Q. 利用できない日はありますか？

A. 土日祝日のほか、夏季休診、年末年始など鈴木医院が休診の時はご利用できません

Q. 短時間の利用はできますか？

A. 病気のお子様でしたらご利用できます (ただし料金はかわりません)

Q. 当日の利用はできますか？

A. テオテへ予約し8:00以降に電話連絡してください



Q. 最大何日間預かってもらえますか？

A. 1つの病気において連続7日間(土日祝を除く)

Q. 保育園・幼稚園に通園していないと利用はできないですか？

A. 生後6か月を超えており、保護者の勤務の都合など社会的にやむを得ない事由により家庭での保育が困難な児童であれば、ご利用できます

Q. 保護者がテレワーク、冠婚葬祭、通院などの理由でも預かってもらえますか？

A. お子様が病気であれば、8:30～17:30の間でご利用できます

Q. 預かってもらえないのはどんな症状のときですか？

A. コロナ、麻疹、水痘、結核、流行性角結膜炎、髄膜炎、疥癬、その他医師が判断したものについてはご利用いただけません

Q. インフルエンザは受け入れてもらえますか？39度の熱があってもいいのですか？

A. 4部屋ありますので症状別に分けてお預かりします

Q. コロナに感染した場合は利用はできますか？

A. 今現在は利用はできません

Q. 熱が出て早退した子供が次の日、熱が下がっても預かってもらえますか？

A. かかりつけ医に受診し、医師連絡票があれば預かることは可能です

Q. 慣らし保育(練習)は必要ですか？

A. 必要ありません

Q. 障害があっても利用はできますか？

A. 事前に個別でお話しさせていただきます

Q. てんかんや持病があっても利用はできますか？

A. 事前に個別でお話しさせていただきます



Q. アレルギーがあっても利用できますか？

A. 予約する際に、テオテの登録情報に入力してください

利用当日、りんりんでの対応方法をスタッフにお伝えください。症状が出た時の薬をご持参ください。

Q. 熱性けいれんにかかった事あっても利用できますか？

A. 予約する際に、テオテの登録情報に入力してください。

利用当日、解熱剤や予防薬の持参やかかりつけ医の指示をスタッフへお知らせください。

Q. 医師連絡票の有効期限は何日ですか？

A. 症状に変化があった場合はその都度医師連絡票が必要です
(土・日・祝を除く7日間)

Q. 連日、病児保育室を利用したいときには医師連絡票は1枚で大丈夫ですか？

A. 同じ症状であれば7日間有効なので1枚で大丈夫です

Q. 急遽、違う人(保護者以外)がお迎えになる場合はどうしたら良いですか？

A. 事前に電話で連絡をお願いします。その際にお迎えに来た人の身分証を確認することがあります

Q. 兄弟ですが一人は病気で医師連絡票があります。他の兄弟(症状なし)も預かってもらえますか？

A. 当施設は医師連絡票の提出があった場合利用することができます

Q. 保育士の先生は、近所の保育園の先生ですか？

A. 当施設専任の保育士となります。

予約・当日の流れに関すること

Q. 利用までの流れを知りたいです

A. 病児保育ネット予約サービステオテでアカウントを作成 (お子様の情報入力)→

テオテで「りんりん」を施設登録→かかりつけ医を受診→

テオテ予約(医師連絡票添付) → 予約確定(メールでお知らせ)→利用当日 → お迎え

※YouTube「病児保育室りんりん」を参照してください

※利用する前にかかりつけ等の医療機関を受診し、『病児保育医師連絡票(自己負担)』を記入してもらってください。市役所や鈴木医院のホームページよりダウンロード・印刷して持参してください。当施設にもご用意がありますのでお問い合わせください。

4

- Q. 「テオテ」とはなんですか？
A. 無料のネット予約サービスです。こちらを使って予約が可能です
LINEとも連携でき、空き情報を確認したり、予約やキャンセルの操作を行うことができます

- Q. 予約は先着順ですか？
A. 年齢や症状で利用できるか調整する形になりますが、17:30までの予約分については優先的に受け入れさせていただきます。また、継続利用の方も優先となります

2

- Q. 予約確定の連絡はいつ来ますか？
A. 順次テオテを通して「予約確定」「キャンセル待ち」「利用不可」の連絡をします。未受診や医師連絡票のない方は予約確定ができません。受診予定のある方は、テオテにコメントをご記入いただき予約してください。

- Q. 利用当日の流れを知りたいです。すぐに仕事に行けますか？
A. 1階エレベーター前待合室で医師の観察 → 2階保育室で保育士がお子様のご様子をお伺いします
(初利用の場合、おおよそ30~40分ぐらい)
※医師の観察で預かることができない場合もあります

- Q. 預けるつもりだったのに預けられないとなると困ります
A. 定員に満たない状況でも、疾患の種類など様々な状況で受け入れができないことがあります

- Q. キャンセルはいつまでですか？
A. テオテから当日の朝7:30までにキャンセルして下さい
7:30以降のキャンセルは8時以降に電話で連絡をお願いします

料金に関すること

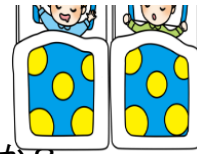
- Q. 利用料金について知りたいです
A. 裾野市民・御殿場市民・・・無料
その他にお住まいの方・・・2,000円/日 (但し裾野市の保育園・幼稚園などに通園している場合は無料)

- Q. 三島市在住の児童ですが、裾野市内の認可保育園に通所しています。料金はどうなりますか？
A. 無料です

- Q. 医師連絡票の料金は自己負担ですか？
A. 自己負担です (金額については、各医療機関にお任せしています)
※ただし、医師連絡票をお持ちの場合でも、疾患の種類など様々な状況でお受けできないことがあります。ご了承ください



保育に関すること



Q. 保育中に親が呼び出されることはありますか？どのような場合に呼ばれますか？

- A. 医師が処置（点滴、救急搬送など）が必要だと判断した場合、または症状が悪化し、受診が必要になった場合ご連絡する場合があります
災害時の状況によってご連絡する可能性があります

Q. 薬は飲ませてくれますか？

- A. 保育中に飲ませる分と予備1回分のお薬をご用意ください（シロップなども1回分ずつ分けて下さい）
必要な方は、坐薬や吸入薬と吸入器もお持ちになってください
お薬手帳と薬剤情報提供書（お薬の説明の紙）も一緒に提出して下さい
お薬手帳アプリをご利用の方は、薬剤情報提供書を必ず提出して下さい



Q. 使用済みのオムツは持ち帰りますか？

- A. こちらで処分します。うんちの様子を知りたい場合はお迎えの際に写真をお見せします
必要の方は、当日の朝、保育士にお伝えください

Q. 持たせたオムツが足りなくなった場合はどうなりますか？

- A. 予備を用意してあります（施設内で販売しております）
保護者は、お迎え時に保育士から説明を受けたうえで使用した分をお支払いしていただきます
（お子様の衛生を保つために、購入が必要となった場合は保育士にその判断を一任させていただきます）

Q. うんちの後にお尻をシャワーで洗ってもらえますか？

- A. シャワー室があるので、状況によってはシャワーで洗います



Q. 食事は準備してくれますか？

- A. 各ご家庭で準備をお願いします。お子様の症状に合わせて食べやすい物・食べなれた物をお持ちください。ベビーフードや市販のものをお持ちいただいてもかまいません
※お食事、おやつ、麦茶等の販売もしております

Q. お弁当は温めてくれますか？

- A. ご希望があれば温めます（アルミカップ・アルミのお弁当はさけてください）
冷蔵品は冷蔵庫での保管も可能です



Q. お弁当は小分けで食べさせてくれますか？

- A. お子様の体調に合わせて食べる量や回数を調整することは可能です
ミニトマトやブドウなどの球形の物を持参される場合は誤嚥事故防止の為、切ってお持ちください

Q. 子どもが薬が苦手です

- A. お薬ゼリーなどお子様が混ぜて飲めるものをお持ちください。

※販売もしております。お菓ゼリー(チョコ味)1回分

Q. おやつは持たせても良いですか？

A. 良いです。2回分(午前・午後)・災害時用合わせて3回分ご用意ください



Q. 布団は各自で持ち込みですか？

A. バスタオル2枚(敷く用、掛ける用)をご用意ください ※小さいお子様にはお昼寝ベッドを用意します
お昼寝時に、安心できるブランケットや枕があればお持ちいただいても構いません

Q. お昼寝の場所はどこになりますか？

A. 各保育室になります。静かに過ごしたいときには、安静室を利用させていただくなど配慮いたします

Q. 寝相が悪いので、ベッドに寝かせるのが心配です

A. ベッドの高さは約10cmで落ちててもけがをしにくいものをご用意していますが、ご心配な方は布団の用意もあります。当日の朝、保育士にお伝えください

Q. 他の子どもから病気を移されないか心配です

A. 病児保育室は様々な病気のお子様を利用します
感染力の強い病気については隔離室などを用意し、お子様同士の感染がないよう注意しています
また、お子様の動線・スタッフの配置などにも配慮しています